

PROGRAMA EJECUTIVO DE

SEGUROS DE PERSONAS

DIRECTOR ACADÉMICO
Dr. Raúl Herrera

COORDINADOR EJECUTIVO
Walter Wörner

Avira
Aseguradores de Vida y Retiro de Argentina

 **UCA** | **ESCUELA DE NEGOCIOS**
Pontificia Universidad Católica Argentina

@UCAescueladenegocios



Programa Ejecutivo de **SEGUROS DE PERSONAS**



INICIO Y FINALIZACIÓN
26 de marzo al
10 de diciembre



MODALIDAD
100% Online Sincrónica



DÍA Y HORARIO
Miércoles de 18:15 a 20:30

FUNDAMENTOS DEL PROGRAMA

Contribuir al desarrollo del conocimiento de las particularidades de los Seguros de Personas.

OBJETIVOS

- Brindar una visión integral del negocio, profundizando en todos los aspectos relevantes.
- Crear un lenguaje común para facilitar el intercambio y la interacción intra e interempresas.
- Fomentar el networking entre los participantes y con referentes de la actividad y de otros ámbitos.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Empleados y directivos de aseguradoras, reaseguradoras, brokers, organizaciones de productores asesores de seguros, profesionales del sector, profesionales de carreras afines, productores asesores de seguros, otros interesados en el tema.

PLAN DE ESTUDIOS

El mismo se desarrollará en 120 horas cátedra que recorrerán un total de cinco módulos a través de los cuales se brindará un abordaje holístico e integral de la temática.

Módulo I – La Industria de los Seguros de Personas. Aspectos Generales.

- Presentación del programa
- Introducción a los seguros de personas
- Aspectos generales de la industria de los seguros de personas
- Estructura del mercado, situación actual y perspectivas
- Ramos comprendidos
- AVIRA y su rol en el desarrollo del mercado
- Promoción de la conciencia aseguradora
- Necesidades y aspiraciones - Un enfoque desde la demanda
- Nociones básicas sobre riesgos y seguros
- Riesgos personales
- Riesgos cubiertos: muerte, invalidez, accidentes, enfermedades, supervivencia
- Planes básicos y oferta actual (coberturas)
- Bases técnicas generales del seguro
- Aspectos técnicos específicos de los seguros de personas
- Aspectos básicos de la suscripción de riesgos
- Administración y gestión de riesgos
- Estructura de una aseguradora y sus áreas funcionales
- Funciones específicas de una aseguradora (Vida y Retiro)
- La regulación de la actividad - La Superintendencia de Seguros de la Nación

Módulo II – Planes y Coberturas (Productos). Análisis por Ramos.

- Seguro de vida individual. Planes temporarios y permanentes; de protección pura y con ahorro. Seguros societario y de hombre clave
- Seguro de vida colectivo. Beneficios a empleados. El seguro de vida en el ámbito de la empresa y las obligaciones del empleador. Seguro de deudores. Seguro de continuidad de servicios
- Seguro de sepelio
- Seguro de salud
- Seguro de accidentes personales
- Seguro de retiro: retiro individual, retiro colectivo
- Desarrollo de productos y procesos

Módulo III – Marketing y Gestión Comercial.

- Estrategia y toma de decisiones
- Project Management
- Canales de distribución - Modelos específicos de la industria
- Modelos de retribución al canal
- Transformación y disrupción digital - Impacto y desafíos de las nuevas tecnologías - Omnicanalidad - Customer Experience / Journey
- Creatividad e innovación
- Servicio al cliente y derechos de los usuarios
- Aspectos generales del Sistema Previsional (SIPA) - Rol del sector asegurador privado
- Aspectos generales del Sistema de Salud - Rol del sector asegurador privado como complemento de coberturas prestacionales
- Desafíos y oportunidades de la mayor longevidad - El mercado de los adultos mayores

Módulo IV – Organización y Gestión de la Empresa de Seguros. Administración y Operaciones.

- Aspectos societarios y organizacionales
- Gestión de riesgos - Riesgo operativo
- Prevención del fraude y PLA/FT
- Normas sobre políticas, procedimientos y controles internos para combatir el fraude y sobre PLA/FT
- Estados contables - SINENSUP
- Relaciones técnicas - Solvencia y liquidez
- Inversiones
- Planeamiento y control de gestión
- Reaseguro
- Aspectos impositivos
- Tratamiento fiscal: deducibilidad, diferimiento
- Compliance - Ética y gobierno corporativo
- Gestión del capital humano
- Responsabilidad social corporativa / Sustentabilidad

Módulo V – Aspectos Legales y Regulatorios.

- Marco normativo general y específico - Leyes y normas que regulan la actividad - RGAA
- Defensa del consumidor
- Aspectos societarios y organizacionales
- Planes de seguro
- Operaciones
- Siniestros/reclamos - Juicios y mediaciones
- Canales de distribución: productores asesores, brokers, agentes institorios, directos, digitales
- Comercialización a través de medios electrónicos
- PLA/FT y prevención del fraude - Normativa UIF
- Reaseguro
- Acciones contra la contratación off-shore

CUERPO DOCENTE

El equipo estable de profesores está compuesto por profesionales con una amplia trayectoria en el mercado de seguros y en sus disciplinas específicas, con experiencia como directivos de aseguradoras - varios de ellos de compañías miembros de AVIRA, reaseguradoras, brokers y profesionales independientes.

También serán convocados otros referentes del mercado, funcionarios de la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) y de otros organismos de regulación, supervisión y control, profesionales de estudios jurídicos y de auditoría, representantes de otras entidades y cámaras empresarias.

CERTIFICADO

La Escuela de Negocios UCA y AVIRA extenderán el respectivo certificado de aprobación a quienes, habiendo cumplido con la asistencia mínima (75%) requerida por el Programa, aprueben las instancias de evaluación.

Programa Ejecutivo de
SEGUROS DE PERSONAS

Contacto

Matías D. Pellegrino

Correo electrónico

escueladenegocios@uca.edu.ar

WhatsApp

+54911-7003-6326

Teléfono

0810-2200-822

UCA.EDU.AR
UCAescueladenegocios

